

Exama, M.E. (2014). Compte rendu de recherche de E. L. Mellin, B. Hunt et L. Nichols, 2011. Counselor professional identity: findings and implications for counseling and interprofessional collaboration. *Journal of counseling & development*, 89(2) 140-147.

Selon l'étude, parue dans « Journal of counseling and development », qui porte sur l'identité professionnelle des conseillers en orientation, il y a un dilemme quant à définir clairement les rôles et les tâches d'un conseiller en orientation. Cette difficulté vient du fait que le counseling est apparenté à plusieurs professions dans le domaine de la relation d'aide mais que sa place n'est pas explicitement définie. Plus précisément, les chercheurs, Melin, Hunt et Nichols cherchent à déterminer de quelle façon est perçue la profession par les pairs la pratiquant. Le but de l'étude est d'identifier la conception qu'ont les conseillers face à leur profession. Aussi, de différencier la tâche des travailleurs sociaux et les psychologues par rapport à celle des conseillers d'orientation.

Dans un premier temps, les auteurs identifient ce que le manque de clarté de la profession peut occasionner. On parle surtout d'un malentendu en ce qui a trait aux responsabilités et aux rôles des conseillers. Parmi les professions de relation d'aide, celle de conseiller d'orientation est la dernière apparue. Un grand nombre de conseillers s'identifient par leur spécialisation, l'un travaillant dans un centre local d'emploi, un autre étant spécialisé en counseling en réinsertion sociale. Dans ces deux cas, on peut se demander s'il est mieux de mettre ces deux types de conseiller dans une même catégorie ou s'il ne faudrait pas plutôt les considérer comme des professions émancipées l'une de l'autre, ayant une identité distincte, mais faisant partie de la même catégorie.

De plus, pour avoir des faits tangibles, les chercheurs ont décidé de mener une étude auprès de conseillers en orientation qui ont passé leur licence au cours des dix dernières années. Le but était de connaître la vision qu'ont ceux-ci de leur profession, en plus de savoir comment ils se différencient du travail social ou la psychologie. Un questionnaire qualitatif, à été mis en ligne et envoyé par la poste à 750 candidats à travers les États-Unis. De ceux-ci, 238 personnes âgées entre 26 et 66 ans ont répondu, l'âge moyen des répondants étant 41 ans. Pour ce qui en est des répondants, il y avait 198 femmes, 38 hommes, un transgenre et une

personne n'ayant pas répondu à la question. Aussi, c'était une étude multiethnique. Les chercheurs nous font part de leur deux questions de recherche mais pas du nombre de questions que contient le questionnaire. Pour l'analyse de données, les chercheurs ont divisé les réponses en trois catégories. Ensuite, ils ont discuté des pour et des contre de ces catégories pour finalement venir à un consensus pour l'interprétation des résultats. La recherche avait comme plus grande limitation le fait que les réponses ne représentaient pas l'opinion des conseillers qui n'avaient pas été sondés. Alors, pour les résultats de la recherche, à la première question, 204 des 208 répondants ont défini le métier en parlant des tâches et des services qu'ils offrent. Pour ce qui est de la deuxième question, le même ratio de répondants stipulent que la différence entre les conseiller en orientation et les travailleurs sociaux est le fait qu'ils cherchent davantage à saisir le lien entre les problèmes qui affectent leurs clients et les failles du système. Dans la partie discussion, on note que les conseillers mettent l'accent sur la prévention et le développement humain. Il est expliqué que les psychologues font un effort pour garder une certaine distance avec leurs clients. On aborde aussi les similarités dans leur formation, par exemple pour les trois formations, ils doivent suivre des cours de counseling de groupe.

Enfin, cette étude est pertinente car aide à comprendre et à s'enligner vers une identité qui serait la même pour tous. Elle donne une opinion à l'interne, car ce sont les principaux concernés qui décrivent leur profession. Les chercheurs réussissent à démontrer que le counseling a quelque chose de plus personnel dans les relations qu'ils ont avec leurs clients. Ce qui fait que les conseillers en orientation en milieu scolaire seraient les mieux placés pour faire face aux problèmes sociaux qui ont un quelconque lien avec le milieu scolaire ou familial.

Pour conclure, ce texte a pour grand thème l'identité des personnes en emploi, plus spécifiquement aux conseillers en orientation dont leur place en relation d'aide n'est pas complètement définie. Surtout si on la compare à celle qu'a un travailleur social ou un psychologue avec leurs clients. Le caractère personnel du métier, fait que les conseillers ont une possibilité d'aider les jeunes directement à l'école, afin qu'ils les orientent à faire de meilleurs choix concernant leur avenir.